



English

(1)What is the campaign scope?

Enjoy 15% instant discount when you shop online from Jumia during November 2020 & pay with QR code

(2)What is the campaign validity?

Campaign valid from: November 6th till November 30th 2020

However we had the right to suspend the campaign at any time without prior notification

(3) Is there a minimum spend required to get the offer?

No, there is no minimum spend required

(4) Is there a limit for the discount?

Yes, it is capped at EGP 100 only on your total purchases from Jumia

(5) How can I get a wallet?

Visit any bank branches or Telecom Company & request issuing a wallet

(6)How I will get the offer?

1. Visit Jumia website/ mobile application during the campaign duration
2. Choose what you want to buy
3. Proceed with check out and use your Digital Wallet to pay *“Please ensure that your wallet is fully activated before using it & it is loaded with sufficient amount of money”*
4. Proceed with payment
5. Discount % will take place upon payment step as per campaign terms & conditions

(7) Is the campaign extended to any online shopping sites?

No, it is limited to Jumia only

Arabic

(١) ما هو محتوى الحملة؟
استمتع بخصم فوري ١٥٪ عند الشراء أون لاين من شركة جوميا خلال شهر نوفمبر والدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع QR Code

(٢) ما هي مدة سريان الحملة؟
تسري الحملة من ٦ نوفمبر حتي ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٠
ولكن يحق تعليق/ ايقاف الحملة في أي وقت دون سابق إخطار

(٣) هل هناك حد أدنى مطوب لقيمة المشتريات للحصول على العرض؟
لا يوجد حد أدنى مطوب لقيمة المشتريات

(٤) هل هناك حدود لقيمة الخصم؟
نعم، أقصى مبلغ لقيمة الخصم يبلغ ١٠٠ جنيهًا مصريًا فقط على اجمالي مشترياتك من جوميا

(٥) كيف يمكنني الحصول على محفظة اليكترونية؟
تفضل بزيارة أي فرع من فروع البنوك أو شركات الهاتف المحمول و اطلب اصدار محفظة اليكترونية

(٦) كيف سأحصل على العرض؟
١- قم بزيارة موقع / تطبيق الهاتف المحمول لجوميا خلال مدة الحملة
٢- اختر ما تريد شراءه
٣- انتقل الي مرحلة الدفع واستخدام أي محفظة للدفع مستخدماً رمز الاستجابة السريع QR Code
“يرجى التأكد من أن محفظتك مفعلة بالكامل قبل استخدامها ومشحونة بكمية كافية من المال
٤- الإنتهاء من مرحلة الدفع
٥- سيتم تطبيق نسبة الخصم عند مرحلة الدفع طبقاً لشروط الحملة

(٧) هل تمتد الحملة إلى أي مواقع تسوق اون لاين اخري؟
لا ، تقتصر الحملة على المشتريات من شركة جوميا فقط



(8) What if I returned the order will I be eligible to get the discount?

Normal Jumia return process will be applied, and returned transactions will be with same amount paid

(٨) ماذا لو قمت بإعادة الطلب هل سأكون مؤهلاً للحصول على نسبة الخصم؟

سيتم تطبيق عملية الإعادة العادية لشركة جوميا وسيتم رد المعاملة بنفس القيمة التي تم دفعها

(9) Is there special products to be purchased from Jumia that are eligible for the offer?

No, you can purchase any item from Jumia

(٩) هل هناك منتجات خاصة يتم شراؤها من جوميا مؤهلة للحصول على العرض؟

لا ، يمكنك شراء أي سلعة من جوميا

(10) Can I get benefit from the discount several times?

No, you can benefit one time from the discount

(١٠) هل يمكن الاستفادة أكثر من مرة من نسبة الخصم؟

لا ، يمكنك الاستفادة مرة واحدة فقط من نسبة الخصم